

AVISO DE PRIVACIDAD

IKU hace conocer a sus usuarios y partes interesadas su aviso de privacidad, de conformidad con las leyes de protección de datos personales.

En la página web www.ikashu.com dando cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, asumimos nuestras obligaciones como responsables por los datos de personas que nos han o hemos contactado en ejecución de nuestro objeto en actividades comerciales o contractuales, por lo que le consideramos como nuestro cliente o parte interesada. Por lo anterior, informamos que los datos recibidos de nuestros clientes y partes interesadas no se distribuyen a terceros para ningún fin que sea ajeno a las actividades propias de IKU siempre que no estén dentro de las autorizaciones expresamente contenidas en la política de protección de datos. Adicionalmente, nuestros sistemas no tienen habilitada la opción para que esos datos estén disponibles públicamente a terceros y en consecuencia, no es posible la consulta o utilización por personas ajenas a IKU o a los expresos autorizados por el titular. A esto, se suma el hecho de que todos nuestros colaboradores tienen el deber de reservar estrictamente la información que conozcan en ejercicio de sus funciones. De conformidad con la ley, es necesario que nos otorgue autorización para seguir tratando sus datos personales lo cual agradecemos hacer en el menor tiempo posible para poder comunicarle información que puede ser de su absoluto interés. Esto, puede hacerlo al correo ayuda@ikashu.com o por intermedio de nuestros aplicativos informáticos al momento de contratar nuestros servicios, indicando simplemente que nos autoriza hacer uso de sus datos personales conforme las leyes lo permiten.

Nos complace hacerle saber que sus datos personales serán por nosotros utilizados única y exclusivamente para efectos de informarle sobre las condiciones y características de nuestros productos, servicios y eventos, la oferta y promociones que de los mismos tenemos, cumplir obligaciones contractuales, solicitar la evaluación de nuestros servicios, proveer acceso a los productos o servicios que nos contrate, realizar internamente estudios de mercado y además, para efectos publicitarios y comerciales de los que participa o responde IKU.

Es preciso recordar sus derechos como titular de datos personales registrados en IKU:

- i. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Empresa en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Empresa para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

iii. Ser informado por la Empresa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciera sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante la Empresa.

v. Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

vi. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas. Estos derechos pueden ser ejercidos por el titular o sus causahabientes que acrediten dicha condición, apoderados o representantes del titular previa acreditación del documento que respalde la calidad de representación, o terceros que el titular hubiera habilitado expresamente para dicho fin.

Ahora bien, tal como lo permite el artículo 10, numeral 4 del Decreto 1377, si dentro de los 30 días hábiles siguientes no recibimos su autorización, entenderemos que está de acuerdo con nuestra política y podremos seguir contactándole, aunque cumpliendo las premisas de las leyes aplicables.

Para cualquier efecto o ejercicio de sus derechos, puede contactarse:

- Comunicación escrita dirigida a la dirección Calle 41 # 6 A – 28, Neiva, Huila.
- Solicitud mediante correo electrónico: ayuda@ikashu.com